

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato qualità e Sicurezza delle Informazioni della **DIGIBYTE SRL** è rappresentato dall' erogazione dei servizi di **"Fornitura ed assistenza informatica, attività di Datacenter e protezione dati"**.

La Direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte e oggetto del sistema di gestione, i propri dipendenti, i clienti, i propri soci, i fornitori e partner tecnologici, gli enti di controllo e le aziende concorrenti di settore.

Il Sistema di Gestione della qualità e Sicurezza delle Informazioni, è applicato nell'ambito delle attività operative presso gli uffici siti in Via Marziale 9, Bologna.

La presente Politica rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti, a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività aziendali.

A tale scopo, individua, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione qualità e Sicurezza delle Informazioni, il mezzo più adeguato a garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione sono i seguenti:

- Impegno diretto nella gestione del Sistema in modo continuo e permanente, la Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- Impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- Garantire la preservazione, la sicurezza e l'integrità delle informazioni custodite presso il datacenter;
- Impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Impegno ad assicurare nel tempo, in relazione alle informazioni trattate, il mantenimento dei requisiti di **Riservatezza, Integrità e Disponibilità**;
- Impegno a rilevare eventi anomali e incidenti, al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;

Per lo sviluppo sicuro del Sistema e dei Servizi la **DIGIBYTE SRL** si basa sui seguenti principi:

- **Sicurezza per progettazione:** La sicurezza deve essere considerata fin dalle prime fasi del processo di sviluppo del Sistema e dei Servizi;
- **Difesa in profondità:** Devono essere implementati più livelli di controlli di sicurezza per proteggere il Sistema e i Servizi;
- **Test completi:** Il Sistema e i Servizi devono essere sottoposti a test rigorosi per identificare e correggere le vulnerabilità;
- **Monitoraggio e risposta agli incidenti:** Devono essere implementati processi per monitorare il Sistema e i Servizi, per potenziali incidenti di sicurezza e per rispondere prontamente a tali incidenti;

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare, per la classe di processi individuati, la determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza.

Il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza delle informazioni della **DIGIBYTE SRL** è conforme ai requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001 (ediz. 2022).

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.